



NEWSLETTER GENNAIO 2025

2025 **Anno nuovo, vita nuova...**

Uno slogan che per quanto tradizionale e convenzionale, è sinonimo di cambiamento e innovazione che in quest'anno ben si ricollegano alla Speranza, tema del Giubileo. Speranza in un cambiamento teso a migliorare a livello globale le condizioni di vita con la cessazione dei conflitti e delle cause che ne sono alla base e, a livello locale, con una maggiore sensibilità ai bisogni altrui, a cominciare progressivamente dalla sfera familiare che costituisce la sfera più vicina del nostro prossimo, ma senza fermarsi ad essa.

Vita nuova che in un ambito più ristretto che ci coinvolge come Associazione, significa, da una parte, trovare nuovi stimoli e motivazioni che rendono il nostro Servizio adeguato alle nuove dimensioni delle fragilità in ambito sanitario e non solo, dall'altra trovare modalità che garantiscano la salvaguardia dei valori costitutivi e, nel contemporaneo, siano da stimolo per una maggiore partecipazione alla vita associativa.

Obiettivi che l'eligendo nuovo Consiglio FEDERAVO dovrà assumere, avvalendosi anche delle modifiche statutarie recentemente adottate, in modo che la rete associativa non si riduca a mera aggregazione di realtà vincolate all'osservanza di regole, ma sia volano di relazioni costruttive tra le Associate. Condividendo questa speranza, buon proseguimento.

Onofrio di Gennaro

AGGIORNAMENTO SITUAZIONE RISORSE UMANE

L'aggiornamento del numero dei soci (comprensivo degli attuali tirocinanti) effettuato a gennaio 2025 evidenzia n. **364** soci in regola con il versamento quota 2024.

Il totale comprende anche n. 46 soci che, pur non facendo servizio, sostengono l'Associazione con il pagamento della quota annuale.

Il numero totale dei soci, aggiornato a gennaio, è al netto delle dimissioni ricevute e dei soci esclusi per mancato versamento della quota dell'anno 2024.

CORSO BASE PER NUOVI VOLONTARI

Diventa anche Tu un Volontario

Associazione Volontari Ospedalieri
TORINO ODVETS



**NOI SIAMO
ACCOGLIENTI**

Per iscrizioni
rivolgersi a:
**Segreteria AVO Torino.
C.so U.Sovietica 220/d
Tel.0113187634**
Orari apertura:
Mercoledì: 10,00-13,00
Giovedì: 14,30-17,30

**CORSO BASE PER ASPIRANTI
VOLONTARI**
In Ospedale o in RSA

Programma	Giorno	Data
Accoglienza / La motivazione	Venerdì	21/3
La relazione di prossimità Il Servizio al Pronto Soccorso	Martedì	25/3
La relazione con anziani e bambini	Venerdì	28/3
La gestione delle emozioni	Martedì	1/4
Statuto e mansionario Vivere l'Associazione Conclusioni	Sabato	5/4

Gli incontri si svolgeranno presso la sede AVO dalle 18,00 alle 20,00
L'ultimo incontro inizierà alle ore 9,00 e terminerà entro le 13,00

RICORDO DI ELENA FERRARIO

AULA FORMAZIONE
"ELENA FERRARIO"



In ricordo di Elena Ferrario
con gratitudine

21 gennaio 2025
Il Consiglio Direttivo e i Volontari

La volontaria Elena Ferrario è deceduta l'anno scorso dopo un periodo di malattia. Il Consiglio con i volontari hanno voluto ricordarla intitolandole nella sede AVO l'aula di Formazione e ripercorrendo quanto Elena ha profuso negli anni a favore dell'Associazione, mettendo a disposizione tempo, competenze e professionalità.

Elena ha fatto parte della redazione del giornale AVO Torino Informa occupandosi della rubrica di Autoformazione, trattando argomenti sempre coinvolgenti: da *“I valori morali, bussola della nostra vita”* a *“Saper accogliere quello che la vita ci porta incontro”*, e *“Alla riscoperta del nostro impegno di volontariato”*, temi di attualità ancora oggi.

Molto seguiti erano i corsi a cui hanno partecipato negli anni schiere di volontari.

Ricordiamo solo alcuni degli argomenti trattati: *“Capirsi meglio”*, *“Autostima”* e *“Gestire le emozioni”*.

Elena, con la parola *Autoformazione*, sottolineava come, rispetto alle conoscenze, il soggetto è messo in una posizione attiva e partecipativa, per migliorare.

Concludiamo con pensiero di Rudolf Steiner che ben ci avvicina al pensiero di Elena:

“Possa accrescere sempre più in noi il Sapere e possa questo Sapere sempre più e più accendersi come fuoco dell'anima e diventare forza risanatrice per la vita in noi e intorno a noi”.

(Citazione da Opera Omnia 113 di Rudolf Steiner)

Per un approfondimento sulla cerimonia avvenuta il 21 gennaio, potrete collegarvi al seguente link:

<https://youtu.be/aoSDdV11k3o>

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE



Nell'ambito della Formazione Continua, il 21 gennaio nella sede AVO ha avuto luogo una lezione sulla **Comunicazione interpersonale** alla riscoperta, in un mondo sempre più digitale, di cosa implica condividere messaggi tra persone in contatto visivo e/o uditivo, vale a dire comunicazione diretta faccia a faccia o telefonica.

Il relatore Marco Bani, giornalista pubblicista, Consigliere di Vol.TO, dopo aver richiamato i tre piani della comunicazione, e cioè linguaggio verbale, che ha un incidenza minima (7%) rispetto a quello non verbale (55%) e paraverbale (38%), si è soffermato sui numerosi ostacoli che compromettono una corretta comunicazione e possono creare conflitti sia interpersonali che di gruppo. Al

riguardo ha evidenziato alcune parole come disponibilità, consapevolezza e ascolto, utili per costruire una collaborazione funzionale a favorire una buona comunicazione.

Alcuni esempi di comunicazione forniti dal relatore ci hanno fatto capire come sia facile creare un corto circuito dal quale sia poi difficile uscire, o come sia facile utilizzare un linguaggio paraverbale e non verbale con accenti manipolatori o fuorvianti.

Il pomeriggio è stato ricco di suggerimenti e spunti utili a migliorare le nostre conoscenze per la gestione della comunicazione, non solo nella nostra vita personale, ma anche nelle riunioni e nell'approccio tra i volontari.

TESTIMONIANZE



Tra i trenta contributi, presenti nella pubblicazione di donne e uomini di tutta Italia e di tutte le età che di fronte all'incontro con la sclerosi multipla non si sono arrese e che l'hanno affrontata con immensa grinta, proponiamo, col suo consenso, uno stralcio della testimonianza del nostro Consigliere, Andrea Severino, invitando alla lettura del libro **“Una vita da sclero”**, per la maggiore comprensione di un "incontro" che ti cambia la vita, ma che dal modo in cui l'affronti, non ti priva della voglia di viverla.

“ Sono sempre stato una persona molto positiva e non ho mai pensato al peggio, anche nelle situazioni più difficili, anche da quando la sclerosi multipla ha bussato alla mia porta. Prima della diagnosi conduco una vita normale e faccio ciò che tutti i ragazzi fanno. Poi una mattina come tante mi sono svegliato e mi sono reso conto di non vedere dall'occhio destro. Dopo due giorni di controllo al PS, mi è stata comunicata la decisione di un ricovero per ulteriori accertamenti, che avrebbero portato dopo un mese alla diagnosi di sclerosi multipla, una patologia che aveva sempre associata alla sedia a rotelle...

Era il 2008 e Avevo solo 22 anni, un'età in cui i miei sogni, obiettivi e progetti cominciano a prendere forma. Oltre che con i miei familiari, che hanno avuto reazioni diverse, inizialmente ho parlato della patologia solo con i miei amici più intimi, per il resto avevo molta difficoltà a parlarne, perché avevo il terrore di essere visto come “diverso” e di essere trattato con compassione o

preoccupazione e apprensione. Da un po' di tempo, però, ne parlo liberamente, grazie soprattutto al sostegno della mia fidanzata Noemi.

Sono consapevole di quanto valgo al di là delle difficoltà quotidiane e credo che una malattia in generale non deve essere un ostacolo per chi ci convive, bensì un'opportunità per considerare la vita da altri punti di vista. Dopo due mesi dalla diagnosi ho iniziato il trattamento farmacologico, diversificato che, però, non ha ucciso il progressivo svilupparsi della paresi agli arti del lato destro, fino a quando, dopo un anno e mezzo di trattamento mensile con un anticorpo monoclonale da assumere per via endovenosa, non è arrivata una nuova battaglia da affrontare: Il cancro. Secondo gli oncologi a tre mesi dalla fine del periodo di chemioterapia il mio corpo sarebbe stato "ripulito" e quindi non più protetto da eventuali ricadute, ma secondo il neurologo potrebbe rimanere senza alcun trattamento specifico. Di fronte al progressivo peggioramento mi sono rivolto ad altri neurologi che, comprendendo che non c'era tempo da perdere, hanno iniziato a curarmi con altri farmaci di prima linea, poi con chemioterapici e, infine con uno degli ultimi farmaci all'avanguardia. Ad un certo punto di questo mio percorso nella sofferenza, passato il periodo oncologico, ho preso la decisione di aiutare le persone ospedalizzate diventando socio dell'AVO, dove tutt'ora continuo a fare servizio finché la vita lo vorrà.

Andrea Severino

PRESENTAZIONE CARTA DEI SERVIZI VOL.TO



Il 24 Gennaio Vol.To ETS ha presentato la **Carta Servizi 2025** alla presenza delle associazioni accreditate e dei volontari, confermando il suo ruolo strategico a sostegno del Terzo Settore torinese. Con un budget complessivo di **2.406.200,77 euro**, l'organizzazione continuerà a offrire servizi gratuiti, per rispondere in modo concreto alle esigenze della collettività e degli Enti del Terzo Settore della provincia di Torino.

La Carta Servizi 2025 descrive le iniziative e le attività che Vol.To realizzerà nel corso dell'anno, specificando le **modalità di erogazione dei servizi** ed i **relativi criteri di accesso**. Tra i servizi offerti ci sono l'utilizzo di locali e attrezzature, percorsi di formazione e consulenza, e supporto per la comunicazione, inclusa la stampa di materiale promozionale.

“ Siamo consapevoli delle difficoltà economiche che il Terzo Settore si trova ad affrontare, ma proprio in queste sfide vediamo un’opportunità per mettere in campo idee nuove e consolidare il nostro lavoro, – ha sottolineato il Presidente Luciano De Matteis. Il nostro obiettivo non è soltanto quello di mantenere il livello dei servizi che offriamo, ma di migliorarli, integrando innovazione e flessibilità per rispondere alle esigenze degli Enti e delle comunità che rappresentano”.



- **Nei giorni 22 e 23 febbraio: Raccolta fondi** in occasione della Giornata del malato che ricorre nel mese di febbraio, presso la parrocchia Santa Maria delle Grazie alla Crocetta. Durante le messe di sabato pomeriggio e domenica verrà allestita una postazione all’ingresso della chiesa. Seguirà una richiesta di disponibilità a tutti i volontari per la presenza ai turni.
 - **Nei giorni 7-8 e 9 marzo: l’AVO ha aderito alla manifestazione *Just woman I am*** e avrà a disposizione un gazebo in piazza Castello. Anche in questo caso, seguirà comunicazione con precisazioni sulle modalità di partecipazione alla corsa e una richiesta di disponibilità a tutti i volontari per la presenza ai turni.
-



Per il gioco a premi torniamo questo mese all’ EREDITA’ proponendovi queste cinque parole per le quali trovare quella che le collega tutte:

RADIO - BUCO - PETTINE - DURO – SACRO

La soluzione dovrà essere inviata al seguente indirizzo mail: odg49@libero.it entro il 3 Febbraio.

Al vincitore in premio la pubblicazione “Una vita da sclero”, - una raccolta di



Inserisci nell'apposita sezione della tua
dichiarazione dei redditi il codice fiscale

97503860013

**SOSTIENICI E FAI PASSAPAROLA!
AIUTARE. UNISCE.**



Associazione Volontari Ospedalieri Torino ODV ETS
